



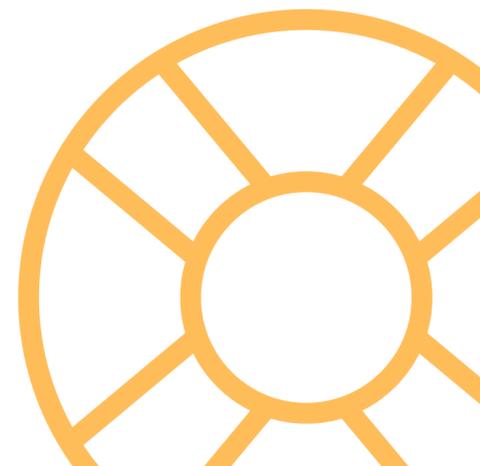
Playa Espana

Una soluzione integrata per la gestione delle spiagge

Indice dei contenuti

- Panoramica del sito web
- Esperienza dell'utente
- Strumenti di gestione
- Analisi dei dati e statistiche

www.playaespana.com





Panoramica del sito web

Funzionalità principali

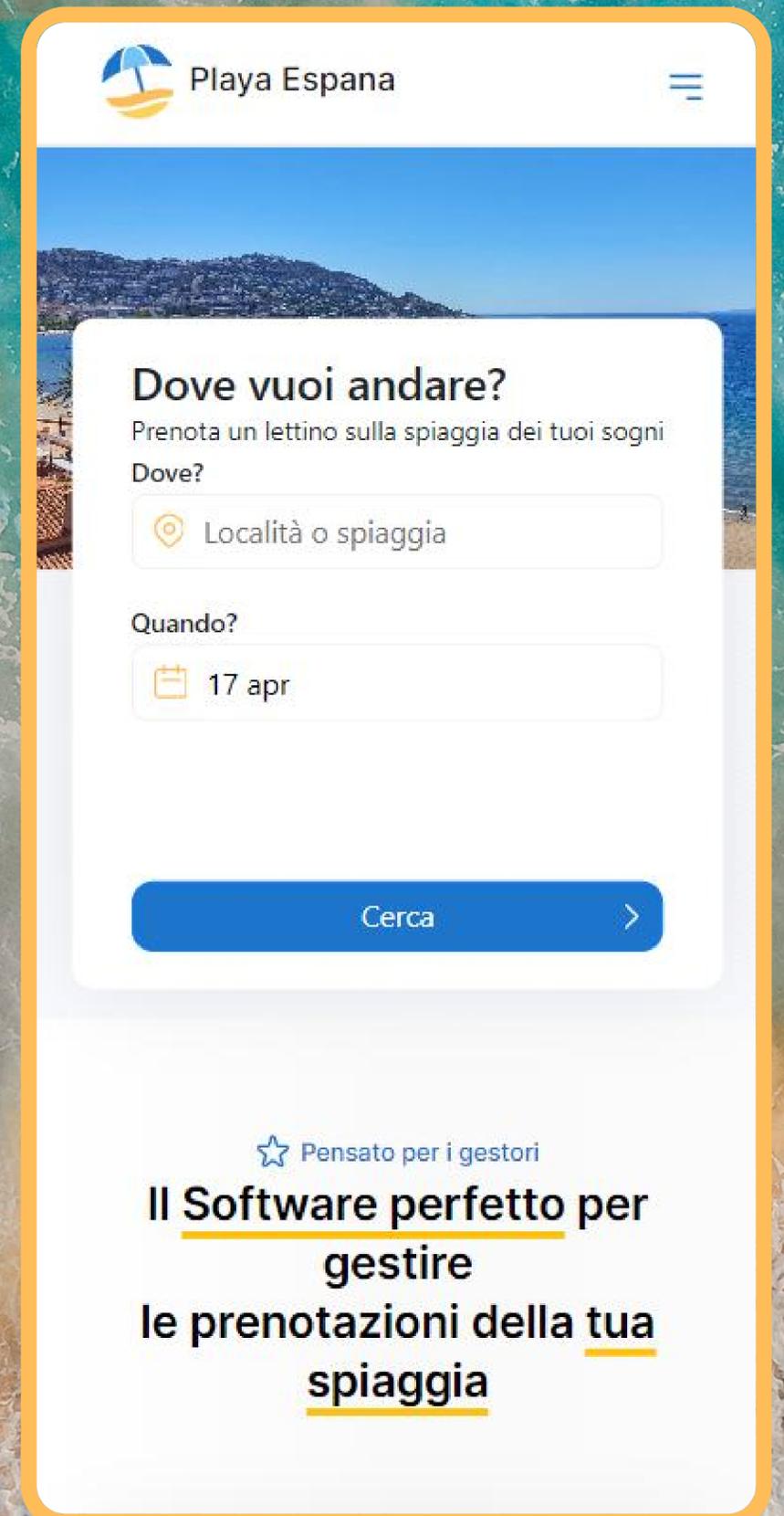
☆ Per gli utenti

Prenotazione online

Gli utenti possono selezionare e acquistare i lettini direttamente dal sito web, semplificando il processo di prenotazione e pagamento.

Processo di acquisto semplice

Il processo di acquisto è intuitivo e senza intoppi, garantendo una transizione fluida dalla selezione del lettino al pagamento.



Funzionalità principali

☆ Per gli utenti

Integrato con QR code

L'utilizzo di QR code semplifica il processo di prenotazione del lettino, garantendo un'esperienza rapida e semplice per gli utenti.

Mappa della spiaggia

Gli utenti possono consultare la mappa della spiaggia in fase di prenotazione per scegliere il lettino che più preferiscono.



Funzionalità principali

☆ Per i gestori

Gestione delle prenotazioni in tempo reale

La piattaforma offre una visione in tempo reale di tutti i lettini prenotati, consentendo ai gestori di ottimizzare l'occupazione della spiaggia.

Storico delle prenotazioni

I gestori hanno accesso allo storico completo delle prenotazioni, consentendo un'analisi approfondita delle tendenze e dei modelli di prenotazione.

Dashboard

4

Piazzole occupate



56

Piazzole lib

Prenotazioni giornaliere

🔍 Cerca...

Codice

Cliente



N032-20345

Luca Verdi



N032-20346

Laura Bianchi

Funzionalità principali

☆ Per i gestori

Statistiche e Grafici

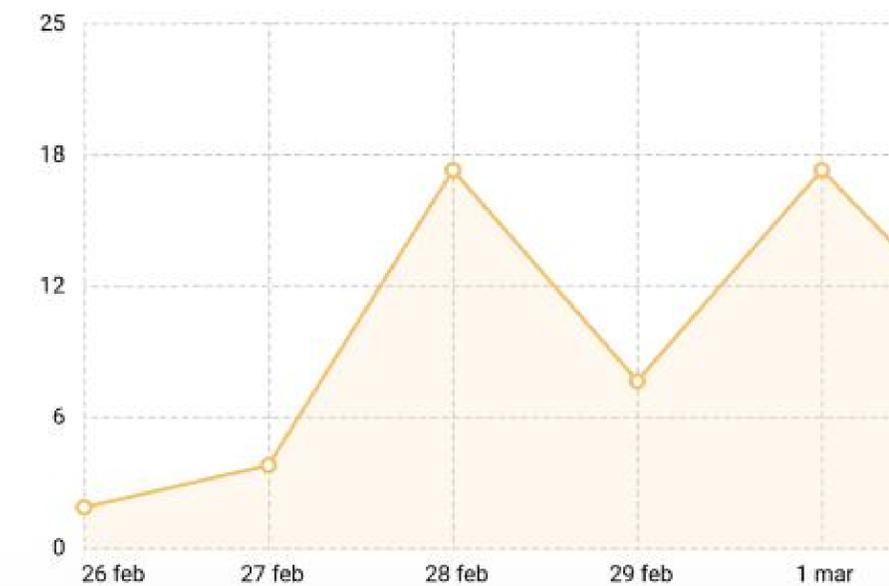
La piattaforma fornisce statistiche dettagliate e grafici sulle prenotazioni, i guadagni in tempo reale e le ore di punta, consentendo ai gestori di prendere decisioni informate.

Configurazione semplice e intuitiva

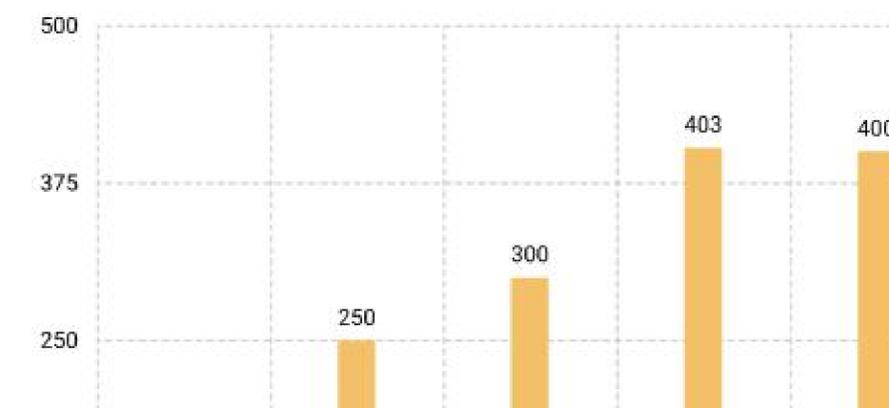
I gestori possono configurare la loro spiaggia nel dettaglio e creare con facilità la mappa dei lettini.

Statistiche

Prenotazioni



Guadagni



Sicurezza e supporto

Gestione sicura dei pagamenti

Tutte le transazioni sono gestite in modo sicuro e protetto, garantendo la tranquillità degli utenti durante il processo di acquisto.



Assistenza clienti

Gli utenti e i gestori possono accedere a un supporto clienti dedicato per risolvere qualsiasi problema o domanda in modo tempestivo ed efficiente.





Esperienza dell'utente

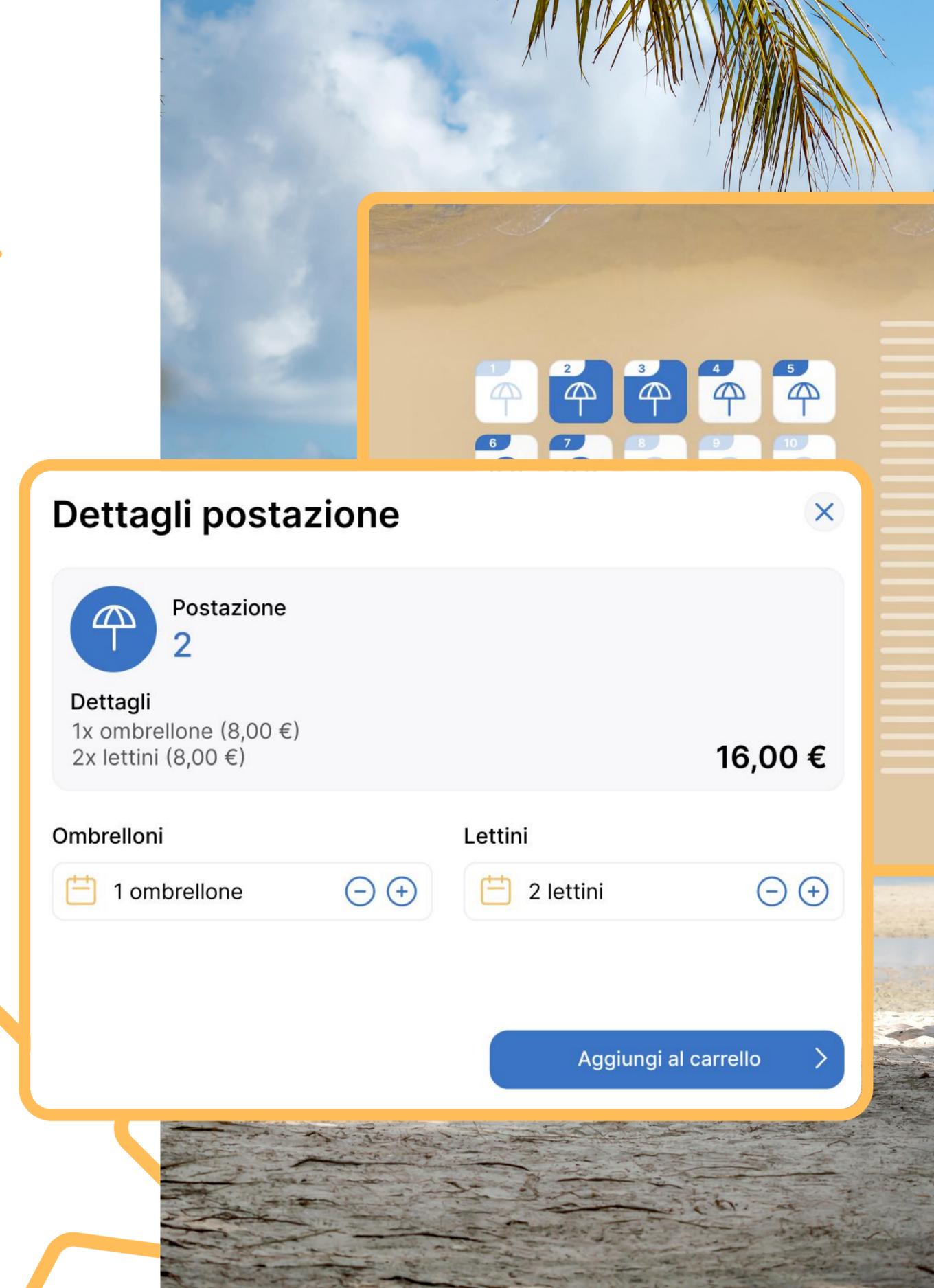
Selezione personalizzata del lettino

Esplorazione della spiaggia

Gli utenti possono esplorare la mappa della spiaggia, visualizzando i lettini disponibili e selezionando la posizione desiderata.

Scelta del posto preferito

Con un'interfaccia intuitiva, gli utenti possono selezionare il lettino desiderato e procedere al processo di acquisto.



Processo di acquisto

Carrello e pagamento

Dopo la selezione del lettino, gli utenti possono visualizzare il carrello, selezionare eventuali extra e procedere al pagamento in pochi semplici passaggi.

Conferma della prenotazione

Dopo il pagamento, gli utenti ricevono una conferma dettagliata della prenotazione insieme a un QR code.

Accesso al lettino

Utilizzando il QR code, gli utenti possono facilmente identificare e occupare il lettino prenotato.

Carrello		×
	Postazione 2	Modifica
Dettagli		16,00 €
2x lettini		
	Postazione 3	Modifica
Dettagli		16,00 €
2x lettini		
Totale		32,00 €

Fidelizzazione degli utenti

Programmi fedeltà

Gli utenti possono partecipare a programmi fedeltà e ricevere offerte speciali, incentivando la fidelizzazione e la partecipazione ripetuta.

Comunicazioni personalizzate

Gli utenti ricevono comunicazioni personalizzate e offerte mirate, creando un legame più stretto con la piattaforma e incoraggiando la partecipazione continua.





Strumenti di Gestione

Dashboard per i gestori

Visualizzazione in tempo reale

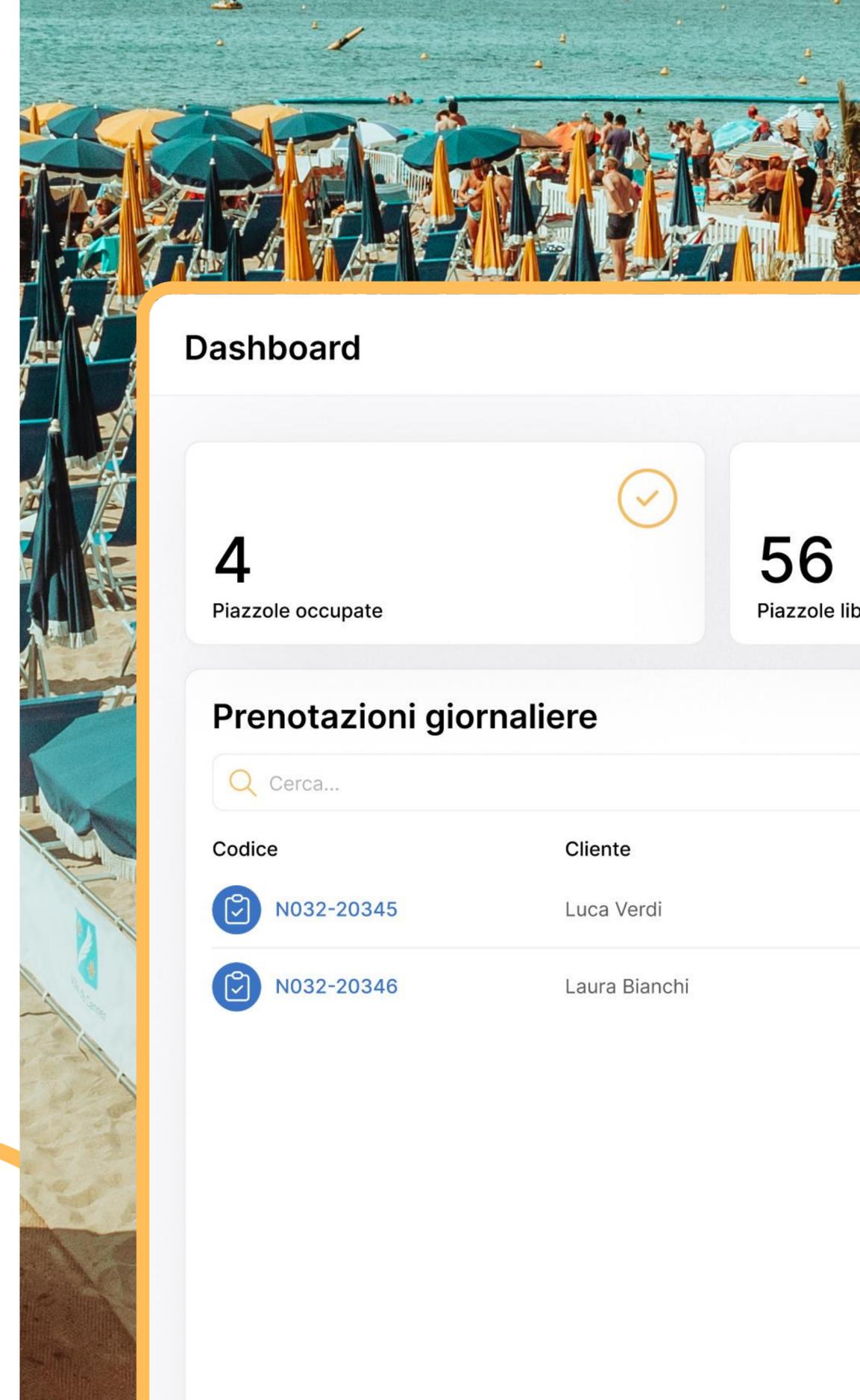
I gestori possono visualizzare tutte le prenotazioni in tempo reale tramite una dashboard.

Gestione delle prenotazioni

La piattaforma offre strumenti per gestire le prenotazioni, inclusa la possibilità di modificare, cancellare o confermare le prenotazioni.

Notifiche e avvisi

I gestori ricevono notifiche su nuove prenotazioni, modifiche o richieste da parte degli utenti.



Analisi dei dati

Statistiche dettagliate

I gestori possono accedere a statistiche dettagliate sui guadagni, le ore di punta e le tendenze di prenotazione.

Rapporti personalizzati

La piattaforma consente la generazione di rapporti personalizzati e grafici per analizzare le prestazioni e identificare opportunità di miglioramento.

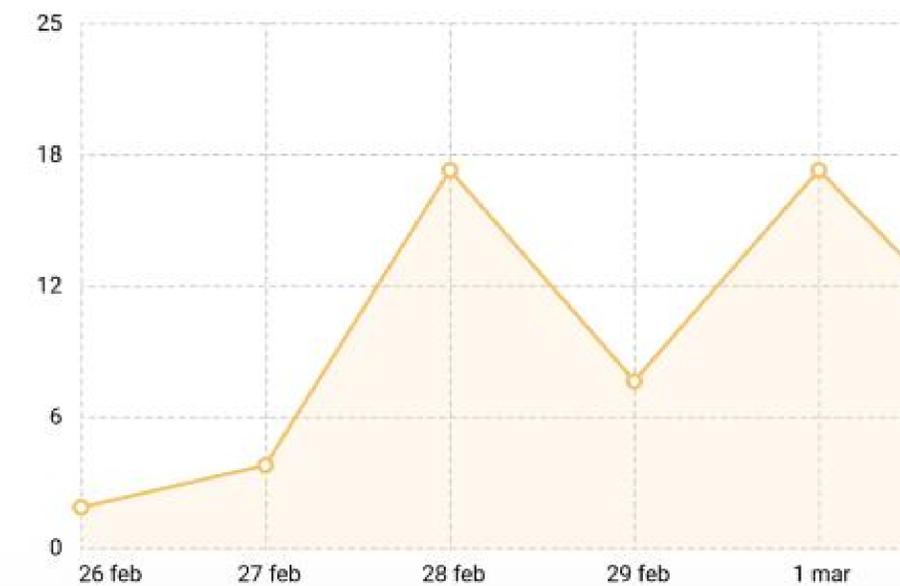
Storico delle prenotazioni

I gestori hanno accesso a uno storico completo delle transazioni e delle prenotazioni.

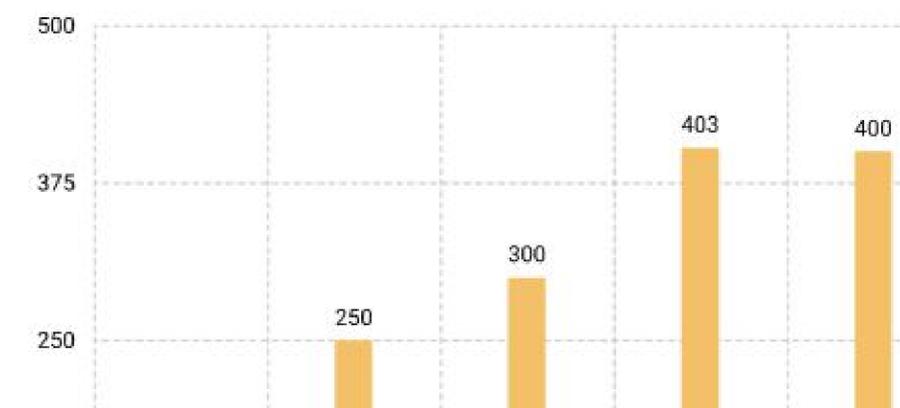


Statistiche

Prenotazioni



Guadagni



Gestione degli utenti

Profilo utente

I gestori possono visualizzare i profili degli utenti, inclusi dati personali, storico delle prenotazioni e preferenze, per offrire un servizio più personalizzato.



Comunicazioni dirette

La piattaforma consente ai gestori di comunicare direttamente con gli utenti, offrendo supporto personalizzato e rispondendo a eventuali richieste.



Sicurezza e manutenzione

Protezione dei dati

Tutte le informazioni degli utenti e delle transazioni sono protette da rigorose misure di sicurezza e crittografia.



Aggiornamenti e manutenzione

I gestori ricevono regolari aggiornamenti e supporto per garantire il corretto funzionamento della piattaforma e la sicurezza dei dati.





Analisi dei dati e statistiche

Tendenze di prenotazione

Analisi delle ore di punta

Gli strumenti di analisi offrono una panoramica dettagliata delle ore di punta e delle tendenze di prenotazione, consentendo una migliore pianificazione delle risorse.



Andamento dei guadagni

I gestori possono monitorare l'andamento dei guadagni in tempo reale e identificare periodi di maggiore o minore affluenza.



Feedback degli utenti

Analisi delle recensioni

Gli strumenti di analisi consentono di monitorare e analizzare i feedback degli utenti, identificando aree di forza e opportunità di miglioramento.

Valutazione della Soddisfazione

I gestori possono valutare la soddisfazione complessiva degli utenti e identificare azioni correttive o strategie di fidelizzazione.



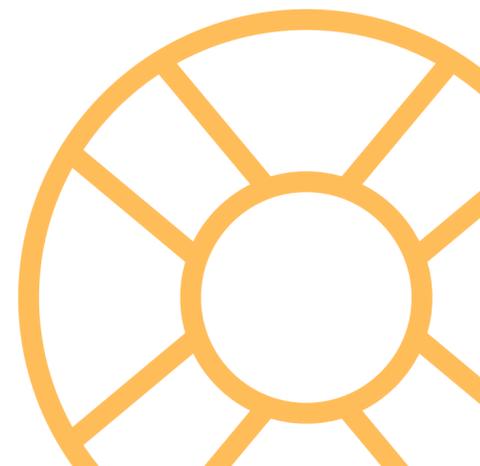
Ottimizzazione delle risorse

Utilizzo dei lettini

Attraverso l'analisi dei dati, i gestori possono ottimizzare l'occupazione dei lettini, identificando aree di sovraffollamento o sottoutilizzo.

Valutazione della Soddisfazione

Basandosi sui dati storici e sulle tendenze, i gestori possono pianificare in modo più efficiente la disposizione dei lettini e delle risorse.



Prospettive future

Sviluppo e miglioramento

Basandosi sui dati e sul feedback, i gestori possono pianificare sviluppi futuri e miglioramenti per garantire un'esperienza sempre all'avanguardia.



Adattamento alle esigenze

La piattaforma offre la flessibilità necessaria per adattarsi alle mutevoli esigenze degli utenti e del mercato.





Playa Espana

Grazie!

Contatto

info.vplab@gmail.com